



Fundação de Previdência Complementar  
do Estado do Espírito Santo

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

**Processo Administrativo:** 2024-RHWS5

**Objeto:** Contratação de ferramenta para reuniões online

**Área Requisitante:** Tecnologia da Informação

**Colaborador/Equipe Responsável pela elaboração:** Renan Pizzol Broedel

### 1. INTRODUÇÃO

A PREVES, durante a pandemia do Covid19, teve a necessidade de mudar a forma de execução de algumas atividades, dentre elas, a realização das Reuniões dos Conselhos Fiscal e Deliberativo da Fundação, que até então eram realizados de forma presencial. Após adoção do formato de reuniões por videoconferência, não houve mais o interesse de alteração do formato, assim sendo necessária a contratação do objeto descrito neste temo afim de selecionar a melhor alternativa para atender as necessidades da PREVES.

### 2. OBJETIVOS

- Garantir a comunicação eficiente e contínua entre os participantes das reuniões, especialmente em contextos de reuniões dos conselhos Fiscal e Deliberativo.
- Facilitar a gravação e o armazenamento de reuniões para posterior consulta.
- Selecionar uma solução que não imponha limites de tempo nas reuniões, permitindo discussões sem interrupções.

### 3. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As despesas decorrentes deste objeto, correrão à conta do Plano de Gestão Administrativa – PGA; Rubrica: Softwares Diversos.

### 4. REQUISITOS DA FERRAMENTA

#### 4.1 Funcionais

- **Gravação de Reuniões:** A ferramenta deve permitir a gravação de reuniões em áudio e vídeo, com opções de armazenamento local e na nuvem.
- **Sem Limite de Tempo:** Não deve haver restrições de duração para as reuniões.
- **Compartilhamento de Tela:** Capacidade de compartilhar a tela com outros participantes.
- **Suporte a Múltiplos Dispositivos:** Compatibilidade com computadores, tablets e smartphones.
- **Chat Interno:** Opção para chat durante a reunião.

- **Integração com Calendários:** Integração com sistemas de calendário como Outlook e Google Calendar.

#### 4.2 Não Funcionais

- **Segurança:** Criptografia de ponta a ponta e conformidade com padrões de segurança (ex.: GDPR, HIPAA).
- **Facilidade de Uso:** Interface intuitiva e de fácil navegação para todos os níveis de usuários.
- **Suporte e Manutenção:** Suporte técnico disponível e atualizações regulares do software.
- **Escalabilidade:** Capacidade de suportar um número crescente de usuários sem perda de desempenho.

### 5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Para selecionar a melhor ferramenta, foi realizada uma análise das soluções disponíveis no mercado. Abaixo estão algumas das ferramentas mais populares que atendem aos requisitos estabelecidos:

#### 5.1 Zoom

- **Vantagens:** Alta qualidade de vídeo e áudio, suporte para grandes reuniões, ampla gama de funcionalidades.
- **Desvantagens:** A versão gratuita possui limite de tempo para reuniões; plano pago necessário para remover esta restrição.
- **Gravação:** Disponível nos planos pagos com armazenamento na nuvem e local.

##### Preços

R\$ 56,75/mês/usuário, cobrado anualmente (Plano profissional que permite de 1 a 9 usuários).

<https://zoom.us/pt/pricing>

#### 5.2 Microsoft Teams

- **Vantagens:** Integração completa com o pacote Microsoft 365, boa segurança e conformidade com normas.
- **Desvantagens:** Pode ser complexo para novos usuários, custos adicionais para funcionalidades avançadas.
- **Gravação:** Disponível com armazenamento no OneDrive ou SharePoint.

##### Preços

R\$ 29,80/mês/usuário na assinatura anual – renovações.

<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-business-options-b>

#### 5.3 Google Meet



Fundação de Previdência Complementar  
do Estado do Espírito Santo

- **Vantagens:** Integração com Google Workspace, interface amigável, sem limite de tempo para usuários do Google Workspace.
- **Desvantagens:** Funcionalidades de gravação e outras avançadas disponíveis apenas para usuários do Google Workspace pago.
- **Gravação:** Disponível no Google Drive para planos pagos.

#### Preços

R\$ 70,00 /mês/usuário (um ano de contrato).

<https://workspace.google.com/pricing.html>

#### 5.4 Cisco Webex

- **Vantagens:** Forte foco em segurança, suporte a reuniões muito grandes, várias funcionalidades avançadas.
- **Desvantagens:** A curva de aprendizado pode ser íngreme para novos usuários.
- **Gravação:** Disponível com armazenamento na nuvem e local.

#### Preços

US\$12,00 /licença/Mês (aproximadamente 60 reais por mês realizando a assinatura anual).

<https://pricing.webex.com/br/pt/>

### 6. RECOMENDAÇÃO

Com base na análise acima, a recomendação inicial é optar pelo **Microsoft Teams**, que já é utilizado na organização, possui o melhor custo benefício, tem a capacidade de gravação e a ausência de limite de tempo nas reuniões, juntamente com o forte suporte e segurança, fazem desta ferramenta uma escolha adequada.

### 7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

São necessárias 3 (três) licenças para utilização dos membros da Diretoria Executiva, sendo: a Diretora de Administração e Presidente, o Diretor de Benefícios e o Diretor de Investimentos.

### 8. ESTIMATIVA DO VALOR

Considerando as três licenças, em uma assinatura de 12 meses.

Produto	Valor anual para 3 licenças
Microsoft Teams	R\$1.072,80
Zoom	R\$ 2043,00
Google Meet (workspace)	R\$ 2.520,00
Cisco Webex	U\$D432,00*

\* Aproximadamente R\$2.263,68



Fundação de Previdência Complementar  
do Estado do Espírito Santo

## 9. CONCLUSÃO

A adoção de uma ferramenta de reuniões online que permite gravações sem limites de tempo é essencial para melhorar a comunicação e a colaboração na empresa. A recomendação de adotar o Microsoft Teams, após uma análise detalhada, garantirá que a organização mantenha suas operações eficientes e seguras.

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**RENAN PIZZOL BROEDEL**  
ASSESSOR DA PRESIDÊNCIA IV (PREVES - ASTI)  
ASTI - PREVES - GOVES  
assinado em 07/06/2024 09:35:05 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 07/06/2024 09:35:05 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por RENAN PIZZOL BROEDEL (ASSESSOR DA PRESIDÊNCIA IV (PREVES - ASTI) - ASTI - PREVES - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-ZJPM47>